



Nota de informare

S.C. Tiriac Leasing IFN S.A., denumita in continuare „Societatea” și/sau „Tiriac Leasing”, cu sediul in Municipiul Cluj-Napoca, Strada Constantin Brâncuși, Nr. 74-76, Judet Cluj, număr de ordine în Registrul Comerțului J12/4544/2022, cod fiscal/unic RO12351919, parte a **Grupului Financiar Banca Transilvania (Banca Transilvania S.A.**, parte a Grupului Financiar Banca Transilvania (Banca Transilvania S.A., instituție de credit, persoană juridică română, înscrisă la Oficiul Registrului Comerțului Cluj sub numărul J12/4155/1993, având codul unic de înregistrare RO5022670 și următoarele date de contact: adresa sediu social Str. Calea Dorobanților, Nr.30-36, cod poștal 400117, localitatea Cluj-Napoca, Județul Cluj, România, împreună cu entități controlate de aceasta BT Leasing Transilvania IFN S.A și alte entități care se pot alătura acestui grup în viitor), în calitate de Operator, dorește să vă informeze despre modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal. Această notă de informare este structurată pentru a vă oferi informațiile aferente prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în funcție de calitatea pe care o dețineți, după cum urmează:

- **Potențial client** (în cazul în care procesul de înrolare în vederea acordării unei finanțări a fost inițiat, însă acesta nu s-a finalizat cu încheierea unui contract cu Tiriac Leasing, independent de motiv);
- **Client** (în cazul în care ați finalizat procesul de înrolare prin încheierea unui contract de finanțare cu Tiriac Leasing (independent de tipul serviciului financiar obținut) – această categorie cuprinde de asemenea persoanele vizate care au calitatea de **codebitori sau garantți** (cand se încheie cu Tiriac Leasing un contract de fideiusiune/alta garantie pentru garantarea unui contract de finanțare cu o persoana fizica).

De asemenea, în considerarea pandemiei COVID-19, această notă de informare vă este destinată și în măsura în care aveți calitatea de membru de familie al unui Client, respectiv aveți calitatea de soț/soție, părinți și copii ai Clientului.

Această notă de informare poate fi consultată și pe website-ul Tiriac Leasing: www.tiriacleasing.ro, în secțiunea „Note de informare”.

Puteți să transmiteți solicitări în legătură cu modalitatea de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal și vă puteți exercita drepturile la următoarele puncte de contact:

- **Prin poștă la adresa de corespondență:** Bucuresti, Calea Giulesti nr. 6-8
- **Prin telefon** la: 021-206.26.00;
- **Prin e-mail:** la adresa de poștă electronică dpo@tiriacleasing.ro.

(i) Drepturile dumneavoastră privind prelucrarea datelor:

Aveți următoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de rectificare și ștergere, dreptul de opoziție, dreptul de ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul de a vă adresa autorității de supraveghere (ANSPDCP) precum și justiției.



De asemenea aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal și de a transmite aceste date altui operator (dreptul la portabilitatea datelor). Detalierea acestor drepturi se regăsește în secțiunea 8 de mai jos.

1. Date necesare

Țiriac Leasing prelucrează datele cu caracter personal pe care ni le furnizați începând cu inițierea procesului de înrolare, precum și pe parcursul derulării contractului încheiat cu noi. De asemenea, pe durata procesului de înrolare, colectăm date și informații prin accesarea anumitor baze de date, precum Biroul de Credit, Centrala Riscului de Credit, website-ul portaljust.ro sau baza de date ANAF. În funcție de calitatea dumneavoastră, prelucrăm următoarele categorii de date cu caracter personal:

1.1. Potențiali clienți și Clienți

Aceste categorii de date cu caracter personal sunt prelucrate atât dacă aveți calitatea de potențial client, cât și dacă aveți calitatea de client.

- Date de identificare: Nume și prenume, data și locul nașterii, codul numeric personal sau, dacă este cazul, un alt element unic de identificare similar, seria și numărul documentului de identitate, cetățenia;
- Date de contact: Adresa de domiciliu și/sau reședința, număr de telefon, fax, adresa de e-mail;
- Date privind veniturile: condiția economică și financiară, sursa fondurilor utilizate în relația cu Țiriac Leasing;
- Date privind ocupația și, după caz, numele angajatorului ori natura activității proprii;
- Calitatea de persoană expusă public / membru al familiei unei persoane expuse public;
- Istoric de credit;
- Istoric juridic;
- Imagine;
- Semnătura.

1.2. Clienți/codebitori/garanti

În completarea datelor prevăzute la pct. 1.1. de mai sus, în măsura în care aveți calitatea de client/codebitor sau garant, vor mai fi prelucrate și următoarele categorii de date:

- Date referitoare la contractul de finanțare încheiat cu Țiriac Leasing, inclusiv: tipul de serviciu de finanțare obținut, sume datorate, rate restante, data de scadență a restanței, nivelul ratei lunare, etc.

De asemenea, în contextul pandemiei COVID-19, în cazul în care ați formulat o solicitare privind suspendarea sau imposibilitatea de a onora obligațiile de plată aferente contractului încheiat cu Țiriac Leasing, prelucrăm date cu caracter personal privind nivelul veniturilor membrilor familiei dumneavoastră, date cu privire la plasarea în carantină instituționalizată / izolare la domiciliu și/sau date de sănătate privind îmbolnăvirea cu COVID-19 a dumneavoastră sau a membrilor familiei dumneavoastră.

2. De ce avem nevoie de aceste date



2.1. Potențiali clienți și Clienți

În calitate de potențial client sau client, Societatea prelucrează datele cu caracter personal enumerate anterior pentru următoarele scopuri, pe baza temeiurilor legale identificate, conform descrierii de mai jos:

I. **În temeiul obligației legale** aplicabile Societății:

- a) efectuarea analizei din perspectiva riscului de credit (analiza solvabilității dumneavoastră din punct de vedere financiar), obligatoriu a fi îndeplinită de către Societate anterior încheierii contractului de finanțare, conform legislației privind condițiile de creditare;
- b) aplicarea măsurilor de cunoaștere a clienței, prevenirii și combaterii spălării banilor, conform legislației privind prevenirea și combaterea spălării banilor;
- c) înscrierea în Arhiva Electronică de Garanții Mobiliare;
- d) îndeplinirea activităților aferente controalelor și solicitărilor de informații ale autorităților, cum ar fi Agenția Națională de Administrare Fiscală (A.N.A.F.), Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului (A.N.P.C.), Banca Națională a României (B.N.R.), Oficiul Național pentru Prevenirea și Combaterea Spălării Banilor (O.N.P.C.S.B.), Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.), Poliția Română, sau orice alte autorități competente în acest sens din România sau din state pe care bunurile finanțate le-au tranzitat;
- e) desfășurarea activităților de arhivare, conform obligațiilor legale aplicabile Tiriac Leasing, potrivit legislației privind prevenirea și combaterea spălării banilor și a legislației financiar-contabile.

II. **În vederea efectuării demersurilor înainte de încheierea contractului de finanțare**, conform solicitărilor dumneavoastră, Societatea va prelucra date cu caracter personal în scopul:

- a) transmiterea și comunicarea de documente și informații către dumneavoastră, precum și gestionarea și soluționarea solicitărilor formulate pe parcursul procesului de înrolare.

III. **În temeiul interesului legitim** al Societății, prelucrăm date cu caracter personal în următoarele scopuri:

- a) consultarea bazei de date a Biroului de Credit și efectuarea de raportări către acesta;
- b) analiza efectuată în vederea prevenirii fraudelor și evaluării riscurilor de fraudă;
- c) supravegherea video, în scopul protejării bunurilor și persoanelor;
- d) constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- e) raportarea către grupul Grupul BT și acționarii Tiriac Leasing;

Aveți dreptul de a vă opune oricând prelucrării întemeiate pe interesul legitim al Tiriac Leasing, prin formularea unei cereri de opoziție.

IV. **În temeiul consimțământului exprimat de către dumneavoastră**, în următoarele scopuri:

- a) desfășurarea campaniilor de marketing, pentru a vă transmite informații personalizate cu privire la serviciile financiare ale Tiriac Leasing, promoții sau evenimente;
- b) desfășurarea de campanii de măsurare a satisfacției cu privire la interacțiunea cu noi sau la serviciile financiare ale Societății;



- c) consultarea bazei de date a Centralei Riscului de Credit, în contextul analizei efectuate pentru determinarea riscului de credit (analiza solvabilității dumneavoastră din punct de vedere financiar);

2.2. Clienți

În completarea scopurilor prevăzute la pct. 2.1., în măsura în care aveți calitatea de client, datele dumneavoastră cu caracter personal vor mai fi prelucrate și în următoarele scopuri:

- I. **În vederea executării contractului cu Țiriac Leasing**, prelucrăm date cu caracter personal în următoarele scopuri:
- a) executarea și îndeplinirea oricăror activități aferente contractului de finanțare încheiat cu Țiriac Leasing;
 - b) asigurarea bunului ce face obiectului contractului de finanțare încheiat cu Țiriac Leasing (în contextul emiterii ofertei aferente contractului de asigurare, precum și pentru activitățile aferente gestionării contractului de asigurare, inclusiv monitorizarea derulării acestuia);
 - c) acordarea de asistență și suport, precum și gestionarea solicitărilor primite de la dumneavoastră;
- II. **În temeiul obligației legale** aplicabile Societății:
- a) aplicării măsurilor de cunoaștere a clienței, prevenirii și combaterii spălării banilor, conform legislației privind prevenirea și combaterea spălării banilor;
 - b) înscrierii în Registrul Național de Publicitate Mobilă;
 - c) scop financiar-contabil, având în vedere obligațiile aplicabile Țiriac Leasing conform legislației financiar-contabile;
 - d) îndeplinirea raportărilor către autorități, conform legislației specifice aplicabile Țiriac Leasing, cum ar fi A.N.A.F., B.N.R., O.N.P.C.S.B, Poliția Română, sau orice alte autorități competente;
- III. **Din motive de interes public major**, în contextul pandemiei COVID-19, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal privind starea de sănătate a dumneavoastră și/sau a membrilor de familie (în mod specific informațiile privind îmbolnăvirea cu COVID-19), în scopul de a combate efectele negative din punct de vedere economic generate de pandemia COVID-19.

3. Ce facem cu acestea

În desfășurarea activității, Societatea utilizează serviciile mai multor parteneri contractuali cărora le pot fi transmise datele dumneavoastră cu caracter personal. Categoriile de destinatari se regăsesc mai jos:

- partenerii Țiriac Leasing implicați în procesul de finanțare (brokerei și alți intermediari);
- partenerii Țiriac Leasing care desfășoară activități de înmatriculare a bunurilor finanțate;
- societățile de asigurare;
- societățile de recuperare creanțe și bunuri
- birouri notariale, societăți de avocatură, executori judecătorești, auditori financiari, auditori de certificare a standardelor de înaltă calitate;



- furnizorii de servicii către care Tiriac Leasing a externalizat anumite activități operaționale sau cu care colaborează, precum: societăți de arhivare, curieri;
- furnizori de software și mentenanță IT;
- autorități publice sau instituții publice, precum A.N.A.F., A.N.P.C., B.N.R., A.S.F., O.N.P.C.S.B., A.N.S.P.D.C.P., Poliția Română sau autorități similare din România sau din alt stat pe care bunul finanțat l-a tranzitat;
- instanțe de judecată;
- terți cu care Tiriac Leasing ar putea fuziona sau către care afacerea noastră ar putea fi transferată (în totalitate sau parțial);
- societăți din Grupul BT care își desfășoară activitatea în România;

4. Cât de mult le păstrăm

Datele personale sunt prelucrate pentru următoarele perioade:

- a) Datele cu caracter personal pe care le prelucram în calitate de dumneavoastră de client vor fi prelucrate pe tot parcursul relației contractuale și, după finalizarea acesteia, o perioadă de 10 ani, dacă nu sunt în desfășurare demersuri judiciare inițiate de către noi sau de către dumneavoastră (acțiuni pe rolul instanțelor de judecată sau dosare de cercetare penală);
- b) Datele cu caracter personal pe care le prelucram în calitate de potențial client vor fi prelucrate pe durata procesului de înrolare și ulterior, pentru o perioadă de 5 ani de la data refuzului dumneavoastră sau al Tiriac Leasing de a încheia contractul de finanțare, dacă nu sunt în desfășurare demersuri judiciare inițiate de către noi sau de către dumneavoastră (acțiuni pe rolul instanțelor de judecată sau dosare de cercetare penală);
- c) Datele cu caracter personal pe care le prelucram exclusiv în temeiul consimțământului, în scopuri de marketing direct și/sau în scopul măsurării și evaluării satisfacției clienților, maxim 5 ani de la data încetării relației contractuale, sau 10 ani de la data furnizării consimțământului pentru situația în care nu s-au derulat contracte cu persoana vizată, sau până la retragerea consimțământului de către dumneavoastră, oricare dintre situații intervine prima;

5. Transferul datelor cu caracter personal în străinătate

Ca regulă, în contextul îndeplinirii operațiunilor descrise mai sus, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor fi transferate în străinătate către state din Uniunea Europeană sau Spațiul Economic European.

Cu toate acestea, Societatea va putea efectua un astfel de transfer în cadrul activităților de recuperare a bunurilor finanțate, prin transmiterea datelor cu caracter personal către autorități din state din afara Uniunii Europene pe teritoriul cărora bunurile finanțate le-au tranzitat. Într-o astfel de situație, Societatea va efectua transferul în baza unei decizii a Comisiei privind caracterul adecvat sau, în cazul în care pentru statul în cauză nu a fost emisă o astfel de decizie, datele cu caracter personal vor fi transferate în temeiul unor garanții adecvate, precum: (i) reguli corporatiste obligatorii sau (ii) clauze standard de protecție a datelor.



6. Luarea deciziilor în mod automat și crearea de profiluri în mod automat

Țiriac Leasing nu prelucrează date cu caracter personal prin mijloace automate, iar dumneavoastră nu faceți obiectul unor decizii bazate exclusiv pe o astfel de prelucrare.

7. Refuzul prelucrării și consecințele acestuia

În cazul în care dumneavoastră nu ne veți furniza datele cu caracter personal aferente îndeplinirii obligațiilor legale ale Țiriac Leasing, procesul de înrolare nu va putea fi finalizat și nu veți putea dobândi calitatea de client al Țiriac Leasing.

8. Care sunt drepturile dumneavoastră?

În contextul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, aveți următoarele drepturi:

Dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate: aveți dreptul de a obține confirmarea faptului că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu prelucrate și, în caz afirmativ, de a avea acces la tipul de date cu caracter personal și condițiile în care sunt prelucrate (scopuri, categorii de destinatari, perioada de stocare etc.);

Dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal: aveți posibilitatea de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, precum și completarea datelor incomplete;

Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal: aveți dreptul să solicitați ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal când unul din următoarele motive sunt aplicabile:

- (i) datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost prelucrate;
- (ii) temeiul juridic al prelucrării este consimțământul dumneavoastră pe care vi-l retrageți și nu există alt temei juridic pentru prelucrare;
- (iii) v-ați exercitat dreptul de opoziție și Țiriac Leasing nu a identificat motive legitime care să prevaleze pentru a continua prelucrarea;
- (iv) datele au fost prelucrate ilegal;
- (v) ștergerea este necesară pentru conformarea cu legislația UE sau legislația română aplicabilă Țiriac Leasing.

Vă rugăm să aveți în vedere că nu vom putea da curs solicitării dumneavoastră de ștergere a datelor cu caracter personal în măsura în care prelucrarea este necesară pentru una din următoarele situații (acestea nu trebuie să fie îndeplinite cumulativ):

- (ii) exercitarea dreptului la liberă exprimare și informare;
- (iii) respectarea unei obligații legale aplicabilă Țiriac Leasing sau pentru îndeplinirea de către Țiriac Leasing a unei sarcini executate în interes public;
- (iv) din motive de interes public în domeniul sănătății publice;
- (v) pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță de către Țiriac Leasing.

Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării: aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazurile în care:



- (i) considerați că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care să permită Țiriac Leasing să verifice exactitatea datelor cu caracter personal;
- (ii) prelucrarea este ilegală, dar nu doriți să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date;
- (iii) în cazul în care Țiriac Leasing nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră aveți nevoie de date pentru a constata, exercita sau apăra un drept în instanță; sau
- (iv) v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care să verificăm dacă temeiurile legitime ale Țiriac Leasing prevalează asupra drepturilor persoanei vizate;

Dreptul de a vă retrage consimțământul cu privire la prelucrare, atunci când prelucrarea are la bază consimțământul, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate până în momentul respectiv;

Dreptul de a vă opune cu privire la prelucrarea datelor din motive legate de situația particulară în care vă aflați, atunci când prelucrarea se întemeiază pe interes legitim, precum și de a vă opune, în orice moment, prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv crearea de profiluri;

Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care va privesc în calitate de persoana vizată sau va afectează în mod similar într-o manieră semnificativă;

Dreptul la portabilitatea datelor, însemnând dreptul de a vă primi datele cu caracter personal pe care le-ați furnizat Țiriac Leasing într-o formă structurată, utilizată în mod curent și care poate fi citită automat, precum și dreptul de a transfera respectivele date către un alt operator, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau executarea unui contract și este efectuată prin mijloace automate;

Dacă în continuare considerați că datele dvs. cu caracter personal nu au fost tratate corespunzător în conformitate cu legea, puteți contacta Autoritatea Natională de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal la adresa: București, B-dul G-ral Gh. Magheru, nr. 28-30 sector 1, Tel.: +40.318.059.21, e-mail anspdcp@dataprotection.ro și puteți depune o plângere la acestea, precum și la instanțele de judecată competente.



Consimțământ pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de marketing

1. Sunt de acord ca datele mele cu caracter personal să fie prelucrate în **scopuri de marketing direct**, respectiv pentru a primi de la Tiriac Leasing informații și oferte personalizate, în funcție de opțiunile și preferințele mele, în legătură cu serviciile Tiriac Leasing campaniile și/sau evenimentele organizate de Bancă. Vă rugăm să bifați modalitatea prin care să fiți contactat(ă):

E-mail

Telefon

2. Sunt de acord ca datele mele cu caracter personal să fie prelucrate în scopul măsurării și evaluării satisfacției clienților cu privire la interacțiunea cu Tiriac Leasing, serviciile Tiriac Leasing. Vă rugăm să bifați modalitatea prin care doriți să fiți contactat(ă):

E-mail

Telefon